

Privacyverklaring — Boudoir Experience

1. Wie wij zijn

Boudoir Experience is een professionele fotografie-studio gespecialiseerd in boudoir- en portretfotografie. Wij respecteren jouw privacy en verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

Verwerkingsverantwoordelijke: Boudoir Experience, Poperinge, België E-mail: info@boudoirexperience.be

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verzamelen enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

2.1 Gegevens die jij zelf verstrekt

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bericht of aanvraag
- Eventuele informatie die je vrijwillig deelt in een contactformulier of e-mail

2.2 Gegevens die automatisch worden verzameld

Via cookies en analytische tools (zoals Google Analytics of Google Tag Manager):

- IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk)
- Browser en toesteltype
- Pagina's die je bezoekt
- Tijdstip en duur van je bezoek
- Interacties op de website

2.3 Gegevens in het kader van fotoshoots

- Foto's die tijdens een shoot worden gemaakt
- Voorkeuren en moodboards die je met ons deelt
- Contractuele gegevens (bijv. toestemmingsformulieren)

3. Waarom wij jouw gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het beantwoorden van je aanvraag
- Het plannen en uitvoeren van fotoshoots
- Het opstellen van offertes en facturen
- Het verbeteren van onze website en gebruikerservaring

- Marketingdoeleinden (alleen met jouw toestemming)
- Wettelijke verplichtingen (boekhouding, contracten)

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken gegevens op basis van:

- **Toestemming** (bijv. nieuwsbrief, marketingcookies)
- **Contractuele noodzaak** (bijv. shootplanning, facturatie)
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. website-optimalisatie)
- **Wettelijke verplichting** (bijv. boekhouding)

5. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens **niet** met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Webhosting
- Boekhouding
- Betaalverwerking
- Analytics-diensten (zoals Google Analytics)
- Leveranciers die helpen bij het uitvoeren van onze diensten

Met alle externe partijen worden verwerkersovereenkomsten afgesloten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- Contactaanvragen: max. 12 maanden
- Klantgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Foto's: volgens de overeenkomst die jij ondertekent
- Cookies: volgens de geldende cookie-regels

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt deze rechten uitoefenen via e-mail.

8. Cookies

Onze website gebruikt:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketingcookies (alleen na toestemming)

Bij je eerste bezoek verschijnt een cookie-banner waarin je je voorkeuren kunt instellen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- ongeoorloofde toegang
- openbaarmaking

10. Google-vereisten

Omdat wij Google-diensten gebruiken (zoals Google Analytics, Google Tag Manager of Google Ads), verklaart deze privacyverklaring:

- welke gegevens worden verzameld
- waarom ze worden verzameld
- hoe je toestemming geeft of weigert
- hoe je je rechten kunt uitoefenen

Dit voldoet aan de vereisten van Google voor websites die tracking gebruiken.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt. De meest recente versie staat altijd op deze website.

12. Contact

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via:

E-mail: info@boudoirexperience.be **Website:** <https://boudoirexperience.be>